

**SENIOREN  
ADVIES  
RAAD  
WESTLAND**

Secretaris SARW  
Francine Scholtes-Brinkman  
T: 0174 – 623996  
E: [francinescholtes@sarw](mailto:francinescholtes@sarw)

Platform  
Gehandicapten  
Westland

Secretaris PGW  
Yvonne Hettfleisch von Ehrenhelm  
T: 06-34959999  
E: [yvonne@hettfleisch01.demon.nl](mailto:yvonne@hettfleisch01.demon.nl)

Honselersdijk, 26 april 2016

## ***Westland een seniorvriendelijke gemeente?***

*De politiek en praktijk aan het woord*

Aan PGW leden,

**SARW en PGW organiseerden afgelopen 12 februari een uitwisselingsbijeenkomst voor bestuurs- en leden van de ouderenbonden KBO -PCOB - ANBO, vertegenwoordigers van cliëntenraden in verzorgings- en verpleeghuizen en afgevaardigden van het Platform Gehandicapten Westland.**

De middag werd gehouden in Gebouw Irene in Ter Heyde aan Zee. Voor deze bijeenkomst waren vertegenwoordigers en leden van alle politieke partijen, ouderenbonden, cliëntenraden in de ouderenzorg en PGW uitgenodigd. Doel van de bijeenkomst was om ervaringsdeskundigen uit de praktijk aan de hand van een aantal stellingen met de politiek in gesprek te gaan over het zorg-, woon- en welzijnsbeleid van de gemeente Westland.

Met de decentralisatie van het zorg-, woon- en welzijnsbeleid voor kwetsbare burgers van centrale overheid naar gemeenten is ook de gemeente hoofdverantwoordelijk voor haar het beleid van de kwetsbare burgers in haar gemeente. Eigen kracht, eigen regie, eigen verantwoordelijkheid, inschakeling van mantelzorg, burens, familie en vrijwilligers, herverstreking van hulpmiddelen, afstemming van vervoersystemen, sluiting van verzorgingshuizen etc. De omslag in beleid begint zich ook in de gemeente Westland steeds meer af te tekenen in de praktijk.

Politiek en (vertegenwoordigers) van ervaringsdeskundigen hebben aan de hand van de 3 thema's wonen, zorg en vervoer met elkaar gesproken. Belangrijke leidraad bij dit gesprek was op welke wijze de ingezette decentralisaties nu voor de kwetsbare burgers in het Westland uitpakken. Wat gaat goed en wat kan beter.

In het besef dat veel thema's onbesproken zijn en dat de decentralisaties meer doelgroepen raken dan de senioren en mensen met een beperking, heeft de bijeenkomst veel signalen opgeleverd, waarmee belangenorganisaties en politiek weer verder kunnen.

In een volgende bijeenkomst zal worden bekeken in hoeverre aanbevelingen en actiepunten door politiek en organisaties zijn opgepakt en verder uitgewerkt. Bijvoorbeeld ook in de partijprogramma's voor de komende landelijke verkiezingen in 2017!

De bijlage met signalen van de bijeenkomst is bijgevoegd en voor verdere informatie kunt u desgewenst terecht bij het SARW of het PGW

Met vriendelijke groet,

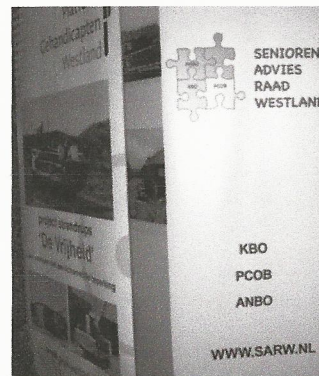
Anneke van Vliet, voorzitter SARW  
Annemiek Koremans, voorzitter PGW

Bijlage: Lijst verbeter-actiepunten

# 1. Wonen en Toegankelijkheid

## Wat gaat er goed:

- Gemeentelijke aandacht voor toegankelijkheid
- Toegankelijkheid opgenomen in de Woonvisie
- Brochure toegankelijk bouwen



## Verbeterpunten:

- Meer sociale huurwoningen in het Westland.
- Handhaven bouwbesluit. Toegankelijk bouwen.
- Gemeentelijk woningbedrijf voor regulering bouw in sociale sector.
- Woningaanpassingen voor geschikte huisvesting voor mensen met beperkingen.
- Voorkomen van gedwongen verhuizing bij ongeschikte huisvesting.
- Ondersteuning en aanmoediging van particuliere initiatieven toegankelijke huisvesting.
- Bevorderen van wooncomplexen met "inwoning" van particuliere dienstverleners als fysiotherapeut, kapper, etc.



## Actiepunten:

- Toetsing van bouwprojecten, bouwtekeningen en leefomgeving door ervarings- en gebruikersdeskundigen.
- Dichtbreilocaties in centrum woningen ouderen en gehandicapten.
- Meer sociale huurwoningen.
- Woningaanpassingen zo veel mogelijk in eigen woning.
- Gedwongen verhuizing is nog steeds eigen keuze!
- Ondersteuning particuliere initiatieven.
- Bevorderen wooncomplexen met inhuizing dienstverleners.



## 2. Vervoer

### Wat gaat er goed:

- Openbaar vervoer steeds meer toegankelijk voor rollators en rolstoelen. Ook al zijn er beperkingen doordat bijvoorbeeld liften op stations niet toegankelijk of kapot zijn.
- Bushaltes toegankelijk voor slechtzienden, rollators en rolstoelen.
- Allerlei speciale vervoerssystemen voor mensen met mobiliteitsbeperking regiotaxi en valys.
- Particuliere initiatieven als rolbus, plusbus en rolstoelbussen Pieter van Foreest.

### Verbeterpunten:

- Openbaar vervoer door kernen heen.
- Speciale vervoerssystemen moeten ook naar dicht bij zijnde ziekenhuizen en opstaphaltes trams/randstadrails.
- Bushaltes nabij wooncomplexen voor ouderen, winkelcentrum en gezondheidscentrum.
- Vervoerssystemen voor mensen die minder goed ter been zijn werken niet samen en kennen een wirwar van regels en beperkingen zoals niet rijden in weekend/avond, alleen binnen Westland.
- Ook wirwar van openbaarvervoersbedrijven die niet samenwerken.
- Mensen zijn niet op de hoogte van verschillende vervoerssystemen en mogelijkheden.
- Openbaar vervoer ook toegankelijk voor scootmobielen net als randstadrails en treinen.
- 1 regiecentrale voor het plannen van je reis.
- Duidelijke afspraken tussen professionele vervoerssystemen en vrijwilligerssystemen.
- Mogelijkheden Westlandpas met openbaar vervoertarieven.
- Buslijnen vanuit het openbaar vervoer REGIOTAXI door kernen, met vrijwilligers (BDU-uitkering). Regiotaxi, zoals regiotaxi was bedoeld in 2000.
- De informatievoorziening en dienstverlening/rijstijl openbaar vervoer dient te worden verbeterd.



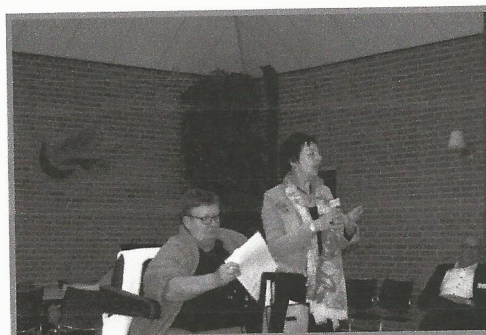
### Actiepunten:

- College B&W, politiek, Metropoolregio Rotterdam - Den Haag, Veolia ontbreken openbaar vervoer door kernen in Westland, buslijnen door kernen, regiecentrum.
- Werkgroep doelgroepenvervoer regio Haaglanden over ontbreken vervoer naar ziekenhuizen en overstappunten, ontbreken van bushaltes bij wooncomplexen voor ouderen,
- Plusbus, rolbus, bussen Pieter van Foreest, Careyn etc. over samenwerking inzet materieel, voorwaarden.
- College en raad Westlandpas met OV-tarieven.
- Informatieverschaffing over vervoersmogelijkheden Vitis, SARW, PGW, zorgconsulenten etc.

### 3. Zorg en welzijn

#### Wat gaat er goed:

- Respijtzorg in het Westland: Duinhof.
- Zorg is maatwerk en maatwerk is niet altijd kostenverhogend.



#### Verbeterpunten:

- Brengservice medicijnen moet beter onder de aandacht worden gebracht.
- Meer opvangplaatsen tijdelijke zorg in het Westland.
- Zorgvoorzieningen zo veel mogelijk binnen Westland houden.
- Dichtbreilocaties in centrum woningen voor mensen met handicap of ouderen.
- Kosten voor ondersteuning zijn te hoog.
- Mantelzorgers bekend maken met tiltechnieken.
- Eén contactpersoon voor gerichte ondersteuning op maat.
- Meer bekendheid geven aan mantelzorgconsulent en mantelzorgsteunpunt.



#### Actiepunten:

- Voorlichting over brengservice medicijnen (nacht) door apotheken en huisartsen
- Informatie over opvangplaatsen in Westland. Voorlichtingsbijeenkomst door zorgorganisatie organiseren.
- Zorgvoorzieningen zo veel mogelijk binnen Westland.
- Kosten ondersteuning gemeente en landelijke politiek.
- Mantelzorgers en tiltechnieken.
- Eén contactpersoon voor gerichte ondersteuning op maat.
- Voorlichting over mantelzorgconsulent en steunpunt.

